



Уважаемые клиенты, во избежание недоразумений, большая просьба - внимательно принимать отгружаемый Вам товар, согласно выписанным документам.

Срок, в течение которого наша компания несет **гарантийные обязательства** по качеству, составляет один год со дня покупки. Просим учесть, что сроки рассмотрения претензии могут достигать 30-ти календарных дней.

Важно! Перед установкой Покупателю необходимо осмотреть продукцию и убедиться в ее соответствии предъявляемым требованиям по качеству, укомплектованности и внешнему виду, и только после этого произвести монтаж, утилизировать заводскую упаковку.

После проведения монтажа все гарантийные обязательства несёт организация, производившая монтаж, за исключением скрытых заводских дефектов, которые могут быть обнаружены в процессе эксплуатации. В соответствии со ст. 476 ГК РФ Поставщик отвечает за некачественный товар, если Покупатель докажет, что недостатки изделия возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. В случае обнаружения производственного брака, требующего замены товара, ответственность Поставщика ни в каких случаях не превышает цены бракованного изделия. Претензии на конструктивно переделанный каким-либо образом товар не принимаются.

Порядок возврата товара надлежащего качества

Возврат товара надлежащего качества осуществляется в течение 14 дней, не считая дня покупки. В указанный срок входят все выходные и праздничные дни.

Кроме того, товар может быть принят при условии, что он не был в употреблении, у него сохранены потребительские свойства, нет повреждений, упакован в заводскую упаковку.

Стоимость доставки не возмещается, клиент должен самостоятельно доставить товар на склад ООО «Рубин».

Порядок обмена бракованной продукции

Возврат продукции производится ТОЛЬКО В БУДНИЕ ДНИ (пн-пт с 10 до 16)

Возврат и обмен товара при обнаружении заводского брака производится только при наличии товарных накладных, по которым он был приобретён. Сдаваемый бракованный товар должен сопровождаться документами:

- возвратная товарная накладная
- счет-фактура
- копия товарной накладной (ТОРГ-12, на приобретение товара в ООО «Рубин»)
- акт рекламации в установленной форме – (смотрите стр. 2)

При возврате бракованного изделия должна соблюдаться полная комплектация:

- заводская упаковка;
- наличие комплектующих, если таковые предусмотрены.

Обратите внимание!

Изделия с механическими повреждениями (в т.ч. бой стекла) и без заводской упаковки возврату и обмену не подлежат.

Рекламации, заполненные не по форме и не содержащие необходимой подробной и полной информации, включающей качественные фото дефектов, приниматься к рассмотрению не будут. Спорные вопросы, касающиеся обнаружения существенного недостатка (заводского брака), решаются на основании заключения независимой экспертизы. Расходы по экспертизе оплачиваются (возмещаются) виновной стороной.

Несоблюдение вышеперечисленных правил оставляет за нами возможность отказать Вам в обмене некачественной продукции.

Дополнительная информация для Покупателей товара (г. Москва):

Работа с рекламацией Покупателя начинается после регистрации оформленного рекламационного Акта. Для регистрации запроса необходимо отправить заполненный Акт по электронной почте **info@dverirubin.ru**

Акт рекламации

«__» _____ 20__ г.

№ _____
Дата _____
Ответственный _____

_____ предприятие (организация), полное наименование, адрес, ИНН

_____ телефон/факс, прочая контактная информация, контактное лицо

При расхождении по количеству

№ ТН	Дата	Номенклатура	Кол-во по ТН	Кол-во по факту	Служебные отметки	
					Отгрузку произвел	Результат по расхождению

При выявлении брака (аналогичная форма для возврата товара должного качества, за исключением нестандартных и нетиповых изделий)

№ ТН	Дата	Номенклатура	Кол-во	Цена, руб./шт.	Описание брака	Служебные отметки	
						Качество	Результат

Дата _____

Ответственный от Покупателя _____
должность, подпись (расшифровка) М.П.

Ответственный от Поставщика _____
должность, подпись (расшифровка) М.П.